

RAIO-X DE REDE

Laudo Técnico de Auditoria de Infraestrutura — modo somente-leitura

Campo	Preencher
Cliente / Razão social	[NOME DA EMPRESA] — CNPJ [__.__.__/____-__]
Endereço auditado	[RUA, Nº — BAIRRO — SÃO PAULO/SP]
Responsável pelo cliente	[NOME] — [CARGO] — [E-MAIL]
Escopo contratado	Raio-X de Rede — até 15 ativos — R\$ 1.200 — pagamento único
Coleta em campo	[DD/MM/AAAA], das [__:__] às [__:__]
Emissão do laudo	[DD/MM/AAAA] — prazo contratado: 5 dias úteis
Engenheiro responsável	[SEU NOME] — Disktec NetOps — (11) 98640-0518
Método	Coleta passiva, somente-leitura. Nenhuma configuração alterada.

1. Sumário executivo

Escreva 5 linhas em linguagem de negócio, sem jargão. O leitor é o sócio, não o técnico.

Foram auditados [N] ativos de rede. Identificamos [N] falhas, sendo [N] críticas, [N] altas, [N] médias e [N] baixas. A exposição financeira estimada de uma interrupção de 1 hora no horário comercial é de R\$ [____]. As três correções de maior impacto somam R\$ [____] e podem ser executadas em [N] dias úteis. [FRASE SOBRE O ACHADO MAIS GRAVE].

Indicador	Resultado	Referência aceitável
Ativos inventariados	[N]	até 15 no escopo
Falhas críticas abertas	[N]	0
Backup com restauração testada	[SIM / NÃO / NUNCA TESTADO]	SIM, com teste nos últimos 30 dias
Serviços expostos na borda	[N]	0 sem justificativa
MFA ativo nos acessos críticos	[SIM / PARCIAL / NÃO]	SIM em 100%
Firmware desatualizado	[N] de [N] equipamentos	0
Credencial padrão de fábrica	[N] equipamentos	0
Redundância de link	[SIM / NÃO]	SIM para operação crítica
Custo estimado de 1h parada	R\$ [____]	—

Critério de severidade adotado

Nível	Definição objetiva usada neste laudo
CRÍTICA	Pode causar perda de dados ou parada total. Correção em até 48h.
ALTA	Risco de indisponibilidade ou vazamento. Correção em até 15 dias.
MÉDIA	Degrada desempenho ou dificulta recuperação. Correção em até 60 dias.
BAIXA	Boa prática não atendida. Sem prazo crítico.

2. Inventário de ativos e topologia

Uma linha por equipamento. Este inventário é seu e permanece válido mesmo sem a Disktec.

#	Ativo / função	Fabricante e modelo	IP	Firmware	Idade	Situação
1	Firewall de borda	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[OK / ATENÇÃO / FALHA]
2	Switch principal	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
3	Switch secundário	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
4	Access point 1	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
5	Access point 2	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
6	Servidor de arquivos	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
7	NAS / destino de backup	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
8	Roteador do provedor	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]
9	Nobreak / energia	[__]	[__]	—	[_] anos	[__]
10	[__]	[__]	[__]	[__]	[_] anos	[__]

Medição de desempenho do enlace

Métrica	Medido	Limite saudável	Veredito
Latência média até 8.8.8.8	[_] ms	< 30 ms	[OK / FALHA]
Perda de pacote (janela 10 min)	[_] %	0 %	[__]
Jitter	[_] ms	< 10 ms	[__]
Saturação do link no pico	[_] %	< 70 %	[__]
Velocidade contratada x entregue	[_] / [_] Mbps	≥ 80 % do contratado	[__]

Topologia

Insira aqui o diagrama de topologia física e lógica gerado na coleta. Marque em vermelho todo ponto único de falha (link único, switch sem redundância, servidor sem espelhamento).

[ESPAÇO RESERVADO PARA O DIAGRAMA DE TOPOLOGIA]

3. Falhas encontradas, por criticidade

Esta é a página que o cliente lê primeiro. Uma falha por bloco, sempre com evidência e impacto em reais.

CRÍTICA

F-01 — [TÍTULO DA FALHA EM LINGUAGEM DE NEGÓCIO]

Item	Conteúdo
Evidência	[O que foi observado, com data, hora e equipamento. Ex.: rotina de backup marcada como concluída em []]
Impacto no negócio	[Consequência prática e valor em reais. Ex.: perda de até [N] dias de lançamentos; retrabalho estimado em R\$ []]
Correção recomendada	[Ação técnica objetiva.]
Prazo	[até 48h]
Custo estimado	R\$ []

ALTA

F-02 — [TÍTULO]

Item	Conteúdo
Evidência	[Evidência técnica com print, log ou medição.]
Impacto no negócio	[Impacto e exposição estimada em R\$ [].]
Correção recomendada	[Ação.]
Prazo	[até 15 dias]
Custo estimado	R\$ []

MÉDIA

F-03 — [TÍTULO]

Item	Conteúdo
Evidência	[Evidência.]
Impacto no negócio	[Impacto.]
Correção recomendada	[Ação.]
Prazo	[até 60 dias]
Custo estimado	R\$ []

Cálculo do custo de 1 hora de parada

Componente	Base de cálculo	Valor
Folha parada	[N] colaboradores × R\$ []/hora	R\$ []
Receita não faturada	[faturamento mensal] ÷ [horas úteis]	R\$ []
Multa ou prazo perdido	[obrigação com prazo legal no período]	R\$ []
Retrabalho pós-retorno	[horas de reproprocessamento × custo/hora]	R\$ []
TOTAL POR HORA		R\$ []

Este número é o argumento de venda mais forte do laudo: ele transforma risco técnico em decisão financeira.

4. Plano de correção priorizado

Ordene por impacto dividido por custo, não por facilidade técnica.

Prior.	Ação	Falha	Prazo	Custo	Quem executa
1	[__]	F-01	[48h]	R\$ [__]	[Disktec / TI atual / fornecedor]
2	[__]	F-02	[15 dias]	R\$ [__]	[__]
3	[__]	F-03	[60 dias]	R\$ [__]	[__]
4	[__]	[__]	[__]	R\$ [__]	[__]
5	[__]	[__]	[__]	R\$ [__]	[__]
	TOTAL DO PLANO			R\$ [__]	

5. Evidência de conformidade (LGPD)

Como operador de dados pessoais de terceiros, o cliente deve demonstrar controle técnico. Este quadro serve como registro documental.

Controle técnico	Situação verificada	Observação
Inventário de ativos documentado	[ATENDIDO após este laudo]	—
Controle de acesso e MFA	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]
Backup com teste de restauração	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]
Proteção de endpoint	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]
Segmentação de rede de visitantes	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]
Registro de logs e retenção	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]
Gestão de terceirizados de TI	[ATENDIDO / PARCIAL / NÃO]	[__]

6. Declaração de método e limitações

A auditoria foi conduzida em modo somente-leitura. Nenhuma configuração de firewall, switch, servidor, estação de trabalho ou serviço foi alterada. Não houve instalação de agente residente. Não foi executado teste de invasão, teste de carga destrutivo ou engenharia social. As medições refletem o estado do ambiente na janela de coleta informada na página 1 e podem variar conforme uso posterior. Os valores financeiros são estimativas baseadas em dados fornecidos pelo cliente.

Entregáveis: este laudo em PDF, a planilha de inventário em formato aberto (XLSX/CSV) e o diagrama de topologia. Todo o material é de propriedade do cliente e legível sem dependência de ferramenta proprietária da Disktec.

7. Próximo passo

Opção	O que é	Investimento
A — Executar por conta própria	Você usa o plano da seção 4 com seu técnico atual. O laudo é seu.	R\$ 0
B — Correção pontual pela Disktec	Executamos apenas as falhas críticas e altas, com escopo e preço aprovados antes.	R\$ 1.500
C — NetOps Gerenciado	Monitoramento contínuo, MTTR de 40 min em SLA, saída pontual de R\$ 1.500/mês.	R\$ 1.500/mês

[SEU NOME] — Engenheiro responsável
Disktec NetOps — Penha, São Paulo/SP — (11) 98640-0518